



Uppförandekod

Godkänd av koncernstyrelsen: 2025-02-28



**Luleå
Energi**



Våra värderingar är vår etiska kompass

VD MALIN LARSSON

HAR ORDET

För Luleå Energi innebär hållbarhet att vi skapar affärsmässig samhällsnytta som tar långsiktigt –ekonomiskt, miljömässigt och socialt ansvar. Det är också med utgångspunkt i dessa områden som vår uppförandekod är strukturerad. Vår uppförandekod ger vägledning för hur vi som anställda inom koncernen ska uppträda mot varandra, mot våra intressenter och mot vårt omgivande samhälle. Koden ger inte alltid exakta svar för alla situationer, utan ska ses som ett stöd till ett eftertänksamt handlande.

Luleå Energis värderingar Helhjärtat, Framåtanda och Tillsammans utgör grunden för uppförandekoden, vår etiska kompass. Vi kan se dem som ledstänger att hålla oss i, som hjälper oss när vi ska prioritera och fatta beslut. Jag är övertygad om att var och en av oss på Luleå Energi vill arbeta i en miljö som präglas av öppenhet, transparens, god etik och stort ansvar. Utöver de lagar och regler som vi följer, har vi en stark tilltro att våra värderingar genomsyrar allt vi gör som koncern.

Vår Uppförandekod visar vilka förväntningar vi har på oss själva och vad andra har rätt att förvänta sig av oss. Genom att följa våra gemensamma riktlinjer och fortsätta att leva våra värderingar, bidrar vi alla till koncernens fortsatta framgångar.

Vägledning

LÄTT ATT GÖRA RÄTT

Som medarbetare i ett kommunalt bolag är vi beroende av att samhället och våra kunder har förtroende för oss. Ett etiskt agerande skapar förtroende, vilket i sin tur möjliggör en framgångsrik affärsverksamhet. Våra värderingar och vår uppförandekod hjälper oss att agera på rätt sätt, men det finns alltid gråzoner där vi fortfarande måste göra egna bedömningar under personligt ansvar. Uppförandekoden ger inte alla svar på hur du ska agera i olika situationer. Koden finns som ett stöd när du står inför etiska dilemman och kompletteras med specifika policies och riktlinjer för ytterligare vägledning.

Låt nedanstående frågor vägleda dig:

Är det
lagligt?

Är det
etiskt rätt?

Är det
i linje med våra
värderingar?

Påverkar
mitt beslut
förtroendet för
Luleå Energi-
koncernen?

Skulle jag kunna
försvara mina
handlingar om de
hamnade på
tidningarnas
förstasida eller
i ett inlägg på
sociala medier?

Hade jag tyckt att
det var ok om
någon annan
gjorde som jag?

Om du svarar nej på någon av dessa frågor – **stopp!**
Din handling kan få negativa konsekvenser.

Om du svarar vet inte eller är tveksam – rådgör med din chef.

Känner jag mig bekväm att
förklara min handling, för min
kollega, chef eller familj?

Luleå Energi-koncernen i ett sammanhang

HUR VI STYRS

Luleå Energi med dess dotterbolag är kommunalt ägda. Det innebär att vi följer vår ägares policys som tillämpas i majoritetsägda bolag. Utöver dessa följer vi vår vision och affärsplan, vilket formar ett ramverk för våra verksamheter. Som en del av koncernens styrning har styrelsen godkänt denna uppförandekod samt ett antal policys.

ÄGARENS FÖRVÄNTNINGAR OCH KRAV VISION, AFFÄRSPLAN & VÄRDERINGAR

UPPFÖRANDEKODEN

Utgör grunden för hur var och en inom koncernen ska agera gentemot interna och externa intressenter

MEDARBETAR-POLICY

Policyn beskriver våra grundläggande värderingar, mål och kultur för att attrahera, behålla och utveckla medarbetare. Den stödjer förnyelse, jämlikhet och mångfald samt bidrar till respekt gentemot individen.

MILJÖ-POLICY

Policyn präglas av en helhetssyn för att främja hållbar utveckling. Det innebär att vi arbetar med att minska utsläpp av växthusgaser, optimera och effektivisera energiförbrukning samt tillhandahålla miljöanpassade produkter.

SPONSRINGS-POLICY

Policyn speglar hur sponsring är en del av vår varumärkeskommunikation och ska stärka relationer, varumärket och skapa medarbetarstolt. Den ska ske sakligt, proportionerligt och utan risk för påverkan, mutor eller etiska tveksamheter.

INFORMATIONSSÄKERHET

Policyn är grunden för vår administrativa och tekniska säkerhet, med fokus på människa och IT. Med god informationssäkerhet avses skydd i syfte att upprätthålla nödvändig nivå gällande riktighet, tillgänglighet, konfidentialitet och spårbarhet.

FINANS-POLICY

Policyn klargör hur bolagens finansiella aktiviteter är fördelade. Den omfattar även bolagens finansiella risker och de ramar och regelverk som återfinns för att begränsa identifierade risker.

ARBETSMILJÖ-POLICY

Policyn beskriver vår arbetsmiljö och hur vårt systematiska arbetsmiljöarbete bedrivs -alltid i linje med lagkrav och god säkerhetskultur. Vårt motto är "Hälsa & Säkerhet - en självklarhet!"

EXTERN REPRESENTATION

Policyn för extern representation återspeglar möjliga aktiviteter som kan vidtas för att utveckla koncernens relation med omvärlden samt stärka relationer som är viktiga för verksamheterna.

INTERN REPRESENTATION

Policyn för intern representation återspeglar möjliga aktiviteter som syftar till att skapa goda arbetsförhållanden och är riktade mot våra medarbetare på alla nivåer inom koncernen.

Vårt syfte, vision och värderingar

TILLSAMMANS FRIGÖR VI KRAFT FÖR EN HÅLLBAR VÄRLD

En vision är någonting mycket större än ett mål. Den ska måla upp en tydlig bild av vart vi är på väg och beskriva var koncernen vill vara i en framtid. Visionen är något vi rör oss mot, men som alltid kommer att vara en bit bort - en stjärna i horisonten.

Visionen ska hjälpa oss att tänka långsiktigt, samtidigt som vi behöver balansera de dagliga arbetsuppgifterna och de kortsiktiga målen. Lika viktigt är det att förstå kundnyttan och hur vi skapar värde för kunden i allt vi gör. På så vis skapar vi långsiktig överlevnad och strävar mot visionen.

Vår vision är att vara nav och förebild i regionens energiomställning

Det är en resa som pågår just nu. Om tio år har vi nog kommit en bra bit på vägen. Verktögen för att nå dit är vår gemensamma kunskap, resurser, erfarenheter och våra värderingar.

Helhjärtat, Framåtanda och Tillsammans

Våra värderingar är Helhjärtat, Framåtanda och Tillsammans. Om vår vision beskriver riktningen, beskriver våra värderingar den plattform som vi står på och arbetar från. De uttrycker en känsla och övertygelse om hur vi bör agera och som är gemensam för oss i koncernen.

Vi kan se dem som ledstänger att hålla oss i, som hjälper oss när vi ska prioritera och fatta beslut. För att göra värderingarna mer användbara bryter vi ned dem till vägledande principer: vad är det vi alltid gör här på Luleå Energi?

HELHJÄRTAT

Vi tar ansvar. Vi delar med oss av oss själva. Vi är goda lyssnare. Vi ser till helheten.

FRAMÅTANDA

Vi driver omställning. Vi har modet att utmana för att utvecklas. Vi omprövar gamla sanningar. Vi är lyhörda och uppmuntrar idéer.

TILLSAMMANS

Vi ser och respekterar varandra: vi säger hej. Vi samverkar med och lär oss av vår omvärld. Vi har kul. Vi söker aktivt och driver partnerskap och samarbeten.

Luleå Energi-koncernens uppförandekod bygger på lagar och riktlinjer samt förstärks av våra värderingar. Nedan riktlinjer följs:

- Kod mot korruption i näringslivet
- FN:s vägledande principer för arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, anti-korruption och klimat/miljö
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet
- Europeiska jämställdhetsdeklarationen - CEMR



Vårt ekonomiska ansvar

Lagar, förordningar och regler

Alla medarbetare och affärspartners måste följa gällande lagar, förordningar och överenskomna branschstandarder som gäller våra verksamheter. Det gäller såväl vår påverkan på miljön, hur vi behandlar våra medarbetare, produktion av varor och tjänster som hur vi sköter vår redovisning och skatter.

Relation med intressenter

Hur Luleå Energi och våra dotterbolag uppfattas på marknaden påverkas av vårt uppträdande och dagliga kontakt med intressenter. När vi agerar i enlighet med våra värderingar blir vi det bolag vi strävar efter att vara.

Gruppen av intressenter innefattar medarbetare, kunder, externa partners och de lokalsamhällen där vi verkar.

Vi strävar efter positiva, konstruktiva och långsiktiga affärsförbindelser och kompromissar inte med våra värderingar, oavsett intressent.

Vi har också ett ansvar att gentemot våra intressenter fatta beslut utan personlig vinning.

Affärsetik

Vi ska aldrig agera i strid med tillämpliga konkurrenslagar till exempel genom att missbruka dominerande ställning. Det är ett lagbrott i dess yttersta mening vilket riskerar att kraftigt påverka vårt anseende och rykte.

Vi ska garantera integritet i frågor om affärshemligheter och sekretessbelagd information.

Vi ska sköta vårt arbete med beaktande av konfidentialitet och vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra att inga obehöriga personer eller företag får ta del av konfidentiella uppgifter.

Som kommunalägt bolag behöver vi även förhålla oss till offentlighetsprincipen och sträva efter ökad transparens och tydlighet gentemot ägare, kunder och medarbetare.

Transparens stärker vår affär

Anti-korruption

Hur Luleå Energi och våra dotterbolag uppfattas på marknaden påverkas av vårt uppträdande och dagliga kontakt med intressenter. När vi agerar i enlighet med våra värderingar blir vi det bolag vi strävar efter att vara.

Gruppen av intressenter innefattar medarbetare, kunder, externa partners och de lokalsamhällen där vi verkar.

Vi strävar efter positiva, konstruktiva och långsiktiga affärsförbindelser och kompromissar inte med våra värderingar, oavsett intressent.

Vi har också ett ansvar att gentemot våra intressenter fatta beslut utan personlig vinning.

Vi ska aldrig ta emot, acceptera eller efterfråga erbjudanden och rabatter hos leverantörer som riktar sig till medarbetaren som privatperson.

Med muta menas en otillbörlig belöning, förmån eller gåva. Muta kan exempelvis bestå av kontanter, varor, rabatter, tjänster, presentkort, biljetter eller gästfrihet av olika slag.

Någon i lagstiftningen fastlagd beloppsgräns för vad som är att beakta som muta finns inte, utan det är förmånens värde sett från mottagarsynpunkt som är avgörande.

Hur ska jag tänka?

Varför får jag en viss förmån?

Har jag nytta av den i min yrkesroll?

Är den kopplad till mitt arbete?

Hur ser det ut utåt om jag emot den?

Är det jag gör rätt och riktigt?

Vad säger min arbetsgivare om jag tar emot den?



Alla briljanta människor som är med och stärker vårt varumärke vill vi ha, oavsett vem du är eller varifrån du kommer.

Vårt sociala ansvar

Mänskliga rättigheter

Vår verksamhet ska bedrivas med höga krav på etik och integritet. Vi ska leva upp till kraven enligt FN:s globala mål för mänskliga rättigheter.

Vi tar ansvar för att minimera och så långt som möjligt reducera skador som våra produkter och tjänster kan åstadkomma för människor, djur eller miljö.

Minimiålder för anställning är aldrig lägre än 15 år. De mänskliga rättigheterna ska respekteras i alla delar av vår koncern och processer ute i verksamheterna.

ARBETSMILJÖ

Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder medarbetare ett hållbart arbetsliv

Att erbjuda en god och säker arbetsmiljö är en prioriterad fråga för oss. Arbetsmiljö är allt som påverkar oss i arbetet, såväl fysiskt som organisatoriskt och socialt. Arbetsmiljön ska vara säker, utvecklande och möjlig att påverka för enskilda medarbetare. I vårt arbetsmiljöarbete ska vi aktivt arbeta med åtgärder som minskar risken för och förhindrar olycksfall och tillbud.

Vårt arbetsmiljöarbete är organiserat för att följa de krav som ställs på verksamheten.

DISKRIMINERING

Vi har nolltolerans mot diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier

Alla medarbetare ska ha samma möjlighet utifrån sin kompetens, erfarenhet och prestation oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Alla medarbetare ska behandlas med respekt.

Diskriminering, kränkande särbehandling, fysiska/verbala trakasserier eller hot tolereras inte.

FÖRENINGSFRIHET

Vi erkänner var och ens rätt till facklig representation och aktivitet

Föreningsrätt handlar om rätten att vara med i eller att stå utanför en förening på arbetsmarknaden. Luleå Energi ska respektera alla medarbetares rättighet att vara medlem i en fackförening för att tillvarata sina intressen som medarbetare.

Vi ska också arbeta för ett gott samarbete med de fackföreningar som representerar våra medarbetare.

ARBETSTID & LÖN

Vi värdesätter en god balans mellan arbete och fritid

Vi respekterar och värdesätter våra åtaganden gentemot våra medarbetare när det gäller nationella lagar och överenskommelser om social trygghet, arbetsvillkor och kollektivavtal.

Löner och andra förmåner ska följa nationella lagar, gällande avtal och allmänt accepterade standarder för branschen. Våra förmåner främjar återhämtning, flexibilitet, hälsa och friskvård.

Vårt miljömässiga ansvar

Att vara en förebild inom miljö och klimat är en grundförutsättning i vårt arbete med miljöfrågor. Det är viktigt för såväl vår ägare som våra intressenter, där vi själva är en del i egenskap av medarbetare. För oss som energibolag är det självklart att miljöfrågor ligger högt på agendan, det vill säga att producera och distribuera energi med god miljöhänsyn men även att bidra med bra energilösningar för lokalsamhället och erbjuda tjänster som leder till minskad energiförbrukning.

Inom Luleå Energi-koncernen bedrivs ett omfattande miljöarbete på alla nivåer inom koncernen. Det omfattar även externa samarbeten för att andra industrier som behövs för att möjliggöra den gröna omställningen kan erhålla miljöklassad energiförsörjning. Miljöarbetet omfattar även internt systematiskt miljöarbete med miljöpolicy och miljömål på koncernnivå, men även inom alla affärsområden. Miljöarbetet är integrerat i allt arbete som utförs hos oss.

VÅRA PRODUKTER

Vi tillhandahåller och säljer miljöanpassade produkter och tjänster som minskar våra kunders miljö och klimatpåverkan.

VÅRA KRAV

Vi ställer miljökrav vid investeringar samt vid upphandling av varor och tjänster.

VÅRA MILJÖMÅL

Vi arbetar med att minska våra utsläpp av växthusgaser samt att effektivisera både vår egen och kundens energiförbrukning.



Vi står bakom Sveriges miljömål

Sveriges 16 miljö kvalitetsmål beskriver det tillstånd i den svenska miljö som miljöarbetet ska leda till. Miljö kvalitetsmålen beskriver den kvalitet Sveriges miljö ska ha år 2030. Det finns 16 mål inom olika områden - allt från luft utan föroreningar och sjöar som inte har problem med övergödning eller försurning, till fungerande ekosystem i skogar och jordbruksmark.

Luleå Energi-koncernen står bakom dessa mål.

Ansvar för efterlevnad

Det är en sak på papper, men hur gör vi i verkligheten?

Våra chefer har ett ansvar att vara förebilder

Våra medarbetare har ett personligt ansvar

Vi har alla ett ansvar för kund och samhälle

Ansvar

Luleå Energi-koncernens chefer ansvarar för att implementera denna uppförandekod och informera sina medarbetare om deras rättigheter, skyldigheter och ansvarsområden samt att presentera innehållet och andemeningen i detta dokument inom sin verksamhet.

Ledning och chefer på alla nivåer har ett särskilt stort ansvar att föregå med gott exempel. Det personliga ansvaret för samtliga medarbetare är mycket starkt. Vi har alla ett ansvar att reflektera över våra handlingar trots vägledning från chef.

Uttryckligt eller underförstått godkännande av tvivelaktiga handlingar som strider mot koden tolereras inte och kan resultera i disciplinära åtgärder.

Uppförandekoden följs löpande upp som en naturlig del i verksamheten och berörda delar presenteras i hållbarhetsredovisningen. En medarbetare som känner osäkerhet runt tillämpningen i det dagliga arbetet kan få vägledning av sin chef eller söka stöd hos vår HR- eller Styrning & Hållbarhetsavdelning. Koden ska årligen fastställas av styrelsen.

Rapportera överträdelser

Luleå Energi strävar efter att erbjuda ett stödjande och skyddande klimat där medarbetarna ska känna att de i förtroende kan rapportera fall av misstänkta överträdelser. I första hand ska närmaste chef omedelbart informeras. I andra hand kan i stället HR-chef eller vd informeras.

Luleå Energi har även etablerat ett visselblåsarsystem som finns tillgänglig på intranät och extern webbplats. Visselblåsarfunktionen är ett komplement och ska inte ses som en ersättning för ett öppet samtalsklimat. Visselblåsning sker till extern part och kan ske helt anonymt.

Luleå Energi-koncernens arbete avseende behandling av personuppgifter

Luleå Energi-koncernens uppförandekod avseende behandling av personuppgifter ska vara förenlig med Dataskyddsförordningens krav och principer, exempelvis genom:

- Upprättande av riktlinjer för behandling av personuppgifter.
- Information till allmänheten och till de registrerade.
- Etiska och moraliska avgöranden.
- Tekniska och organisatoriska åtgärder för att se till att behandlingen sker i enlighet med förordningen och att en lämplig säkerhetsnivå säkerställs.



UPPFÖRANDEKOD

Luleå Energi AB

