

Luleå Energi-koncernens hållbara affärsverksamhet

Som energikoncern är Luleå Energi lika mycket en samhällsbyggare som leverantör av samhällsviktiga nyttigheter som el, elnät, värme och kyla, samt bredbandsinfrastruktur. Vår vision är att vara nav och förebild i regionens energiomställning där vi leder utvecklingen mot lönsamma produkter och tjänster med ökad kundnytta och minskad påverkan på vår omvärld.



INTRESSENTERNAS KRAV OCH FÖRVÄNTAN

KUNDER

Våra kunder förväntar sig att vi är en långsiktig och stabil partner i energiomställningen. Vi säljer energi, men det våra kunder egentligen köper är optiskt ljus, ström i vägguttagen, värme i bostäder och lokaler samt fiber- och energitjänster.

MEDARBETARE

Medarbetarna i Luleå Energi-koncernen är med och bidrar till samhällets utveckling. Vår kundnära personal är vår viktigaste resurs och vårt främsta konkurrensmedel för att vi ska kunna leva upp till våra kunders förväntan. Vi ser många och stora vinster med framsynt personalpolitik och god arbetsmiljö. Vi verkar aktivt för att skapa arbetsplatser som främja likabehandling och ger utrymme för personlig utveckling där medarbetarna trivs och mår bra.

ÄGARE

Luleå Energi är en helägd kommunal koncern. Det innebär att vi i vårt ägardirektiv ska verka för en positiv samhällsutveckling med goda boendevillkor samt förutsättningar för det lokala näringslivet. Det gör vi genom att erbjuda konkurrenskraftiga och hållbara kundlösningar och samtidigt generera avkastning till ägaren.

SAMHÄLLE

Luleå Energi-koncernen jobbar aktivt med energiomställningen. Samhället är helt beroende av de nyttigheter som koncernen levererar; el, elnät, värme och kyla samt bredbandsinfrastruktur. Därför ska vi ha en stark och levande dialog med det samhälle vi är en del av och som är grunden för vår affär. Vi ska vara uppmärksamma på vilka förväntningar som ställs på oss, samt vara tydliga med vårt samhällsengagemang.

EN HÅLLBAR AFFÄRSVERKSAMHET

Som lokal energikoncern skapar Luleå Energi stora värden genom de nyttigheter vi levererar. Vi skapar också värden genom att investera och engagera oss i det samhälle som är en förutsättning för vår affär och lönsamhet. Genom att utveckla verksamheten med helhetssyn på människa, miljö och ekonomi, lägger vi grunden för ett framgångsrikt och konkurrenskraftigt energibolag i en tid av snabb omställning.



VÄRDE – EN POSITIV SAMHÄLLSUTVECKLING

KUNDER

Luleå Energi-koncernen skapar ett grundläggande värde genom de nyttigheter vi levererar. Vi ska dessutom skapa mervärden med miljö- och prismedveten produkt- och tjänsteutveckling som förbättrar och underlättar kundernas vardag samt möjliggör delaktighet i energiomställningen.

MEDARBETARE

Luleå Energi-koncernen strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder ett stort och personligt värde för varje medarbetare. På så sätt kan vi både locka nya medarbetare och behålla kompetens, motivation och engagemang i koncernen. Det leder i sin tur till goda kundrelationer och större förståelse för kundernas behov.

ÄGARE

Genom sitt engagemang i och närheten till lokalsamhället så bidrar koncernen direkt – på flera sätt – till att driva ägarens, Luleå kommuns, vision om utveckling och tillväxt. Genom utdelningen till ägaren återgår en stor del av koncernens vinst tillbaka till kunderna och samhället.

SAMHÄLLE

Luleå Energi är en affärs- och vinstdrivande koncern, men har som grundläggande mål att nyttomaximera istället för att vinstmaximera, vilket skapar stora värden för kunderna. Koncernen driver också viktiga samhällsfrågor, samt skapar stora samhällsvärden genom arbetstillfällen, leverantörsbetalningar, skatter, sponsring samt klimat- och infrastrukturensatsningar.